



Expérience
Compétences
Mondiales

Global
Skills
Opportunity



Expérience compétences mondiales :

Rapport annuel 2021-2022



Universities
Canada.
Universités
Canada.

Canada

Expérience compétences mondiales est
le programme pilote de mobilité étudiante
vers l'étranger du gouvernement du Canada.



TABLE DES MATIÈRES

1.0	INTRODUCTION	1
2.0	APERÇU DU PROGRAMME	1
2.1	Objectifs et cibles du programme	2
2.2	Approche du programme	3
3.0	FONCTIONNEMENT	3
3.1	Implantation du programme	3
3.2	Gestion du programme	5
3.3	Difficultés	9
3.4	Leçons apprises	11
4.0	RÉSULTATS DU PROGRAMME	12
5.0	ENSEIGNEMENTS TIRÉS PAR LES UNIVERSITÉS	18
6.0	POINTS SAILLANTS ET SUCCÈS	20
	Témoignages de succès d'étudiants	20
6.1	Points saillants du projet	21
7.0	OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE	22
8.0	CONCLUSION ET PROCHAINES ÉTAPES	24



1.0 INTRODUCTION

Expérience compétences mondiales (ECM), le programme pilote de mobilité étudiante vers l'étranger du Canada, a franchi des étapes importantes au cours de l'exercice 2021-2022 et est en bonne position pour atteindre les résultats escomptés. À la fin du mois de mars 2022, ECM avait sélectionné 65 projets d'études et de travail à l'étranger d'universités canadiennes et signé des accords avec leurs responsables. La première cohorte d'étudiants a participé à des expériences de mobilité virtuelle en décembre 2021, tandis que les expériences de mobilité physique ont commencé en mars 2022, lorsque les restrictions de voyage liées à la COVID-19 ont été levées. Des instruments de suivi et d'évaluation ont été élaborés, testés et mis en œuvre avec les universités et les étudiants du Canada. Le nom du programme a été choisi et présenté au public, et des comptes de médias sociaux et le site Web ont été créés. Des discussions stratégiques ont aussi eu lieu avec des partenaires potentiels. Les leçons tirées des projets d'innovation ont été diffusées dans le réseau postsecondaire, publiquement, ainsi qu'au bailleur de fonds du programme.

Ces réalisations ont eu lieu malgré la pandémie de COVID-19 qui a continué à perturber la mise en œuvre du programme et à mettre à l'épreuve la résilience et l'agilité des Canadiens. L'instauration du financement des programmes de mobilité a coïncidé avec l'apparition du variant Delta et le déploiement du vaccin au Canada. Les projets ont pris de l'ampleur à l'automne 2021, avant d'être stoppés par le variant Omicron à cause des restrictions de voyage instaurées de la mi-décembre à la fin février 2022. L'invasion de l'Ukraine par la Russie à la fin du mois de février 2022 a aussi menacé la stabilité mondiale et l'avenir de la mobilité vers l'étranger.

Le présent rapport annuel détaille les activités du 1^{er} avril 2021 au 31 mars 2022. Il présente une vue d'ensemble du programme, traite de son fonctionnement, révèle les résultats obtenus à ce jour, transmet les idées des universités, relate les histoires de réussite des étudiants et présente les liens avec les objectifs de développement durable (ODD) et les contributions en ce sens. Le rapport se termine par un aperçu de l'année à venir.



2.0 APERÇU DU PROGRAMME

Dans son budget fédéral de 2019, le gouvernement s'est engagé à soutenir la nouvelle Stratégie canadienne en matière d'éducation internationale en investissant 95 millions de dollars sur cinq ans, à partir de 2019-2020, pour offrir des possibilités d'études et de travail à l'étranger aux étudiants canadiens par le biais d'un nouveau programme pilote de mobilité étudiante vers l'étranger appelé Expérience compétences mondiales. Dans le cadre de cette stratégie, le gouvernement du Canada a confié la conception et l'administration du programme à Universités Canada et à Collèges et instituts Canada (CICan). Financé par Emploi et Développement social Canada (EDSC), cet investissement

offrira à des milliers d'étudiants de niveau postsecondaire la possibilité d'étudier et de travailler à l'étranger, ce qui renforcera leurs compétences mondiales et augmentera la prospérité économique du Canada.

Le programme ECM devait initialement être lancé en avril 2020. En raison de la COVID-19, il a plutôt envoyé un appel de propositions aux universités canadiennes pour des projets innovants de mobilité étudiante vers l'étranger qui réduisent les obstacles à la mobilité. Cet investissement initial a permis au Canada de tester de nouveaux outils et de nouvelles approches, d'adapter les programmes de mobilité aux circonstances de la pandémie de COVID-19, de commencer à obtenir des résultats par rapport aux objectifs du programme et de jeter les bases du lancement du programme complet.

À l'approche de l'exercice 2021-2022, les conditions semblaient favorables au lancement de l'appel de propositions plus important pour des projets de mobilité d'une durée maximale de quatre ans. Universités Canada a fait avancer la mise en œuvre en mettant l'accent sur une conception de programme flexible et agile susceptible de répondre à l'environnement mondial dynamique actuel, tout en donnant priorité à la sécurité des étudiants. Cette approche progressive a permis à Universités Canada d'intégrer les principales leçons tirées des projets d'innovation, comme la mobilité virtuelle, dans la mise en œuvre du programme élargi.

2.1 Objectifs et cibles du programme

Le programme Expérience compétences mondiales permettra à des étudiants de niveau postsecondaire d'étudier ou de travailler à l'étranger pour acquérir les compétences et la formation qu'exige l'évolution du marché du travail. L'objectif général du programme consiste à augmenter le nombre d'étudiants du Canada qui vivent une expérience de travail ou d'études à l'étranger. Les objectifs particuliers du programme et leurs cibles respectives sont précisés ci-dessous.

Objectifs particuliers	Cibles du programme
1. Accroître l'accès et l'équité sur le plan de la participation aux programmes de mobilité étudiante vers l'étranger	50 % du financement vise à procurer des occasions d'études ou de travail à l'étranger aux étudiants des groupes ciblés (étudiants à faible revenu, étudiants en situation de handicap et étudiants autochtones). Le programme vise à résorber les inégalités et améliorer la représentation dans les programmes de mobilité étudiante vers l'étranger grâce à des politiques et des pratiques inclusives.
2. Diversifier les pays de destination où les étudiants choisissent d'étudier ou de travailler	40 % du financement est destiné en priorité aux activités dans les pays non traditionnels (c.-à-d. autres que les États-Unis, le Royaume-Uni, la France et l'Australie).
3. Mettre à l'essai des démarches novatrices visant à réduire les obstacles aux séjours d'études ou de travail à l'étranger	10 % des fonds visent à financer les démarches novatrices destinées à réduire, au Canada, les obstacles à la mobilité étudiante vers l'étranger.

2.2 Approche du programme

Le programme est administré par un partenariat unique en son genre entre le gouvernement du Canada, Universités Canada, Collèges et instituts Canada et des établissements postsecondaires canadiens. Il repose sur une conception décentralisée et axée sur les projets. Les fonds provenant du gouvernement canadien sont d'abord versés à Universités Canada et à Collèges et instituts Canada, puis aux établissements retenus pour aider financièrement les étudiants.

La conception par projet permet aux établissements de concevoir et d'offrir une programmation pluriannuelle d'études et de travail à l'étranger adaptée à leurs besoins uniques, à leurs groupes d'étudiants, à leurs partenaires et à leurs domaines d'intérêt. Les projets pluriannuels aident les universités à établir des relations à long terme avec leurs partenaires; permettent aux administrateurs de programmes d'allouer des ressources adéquates à la dotation en personnel, la promotion, le recrutement, les mesures de soutien complémentaires et autres; et rehaussent l'image du programme sur les campus et auprès du grand public.



3.0 FONCTIONNEMENT

3.1 Mise en place du programme

La mise en place du programme a considérablement progressé tout au long de 2021-2022, alors que nous sortions de la pandémie. Universités Canada a eu le plaisir de clore les projets d'innovation 2020 et de démarrer le financement de projets de mobilité pluriannuels. Les activités liées aux deux sont détaillées ci-dessous.

3.1.1 Projets d'innovation

Les universités ont soumis les rapports finaux de leurs projets d'innovation 2020 le 31 mars 2021. Universités Canada a analysé les résultats des 61 projets, assurant un suivi au besoin et notant les considérations clés. Les derniers décaissements ont été effectués et un rapport final a été rédigé, résumant les résultats du programme, les leçons apprises et les réussites. Le rapport et les principales conclusions ont été diffusés auprès des parties prenantes, notamment EDSC, les partenaires du programme, les responsables de projets universitaires et le groupe consultatif.

[Le rapport se trouve dans le Site Web univcan.ca.](http://univcan.ca)

Les projets d'innovation ont offert aux établissements une occasion unique d'élaborer de nouveaux outils et ressources pour étudier et travailler à l'étranger, ainsi que de recueillir des idées et des enseignements pour renforcer les programmes de mobilité des établissements. Un nouveau répertoire permet de compiler et de mettre en commun les résultats des projets d'innovation présentés par des universités. Les apprentissages et les résultats continuent de jouer un rôle essentiel dans la mise en œuvre du programme.

3.1.2 Appel de propositions pour projets de mobilité

Le 5 mai 2021, Universités Canada a publié un appel de propositions pour que les universités canadiennes proposent des projets pluriannuels qui appuient les activités d'études et de travail à l'étranger. Ces propositions pouvaient inclure la mobilité virtuelle et physique, la mobilité physique étant un élément obligatoire de chaque demande. Voici les activités visant à soutenir la mise en œuvre de l'appel de projets de mobilité.

Lancement du programme

Universités Canada a examiné les leçons tirées des programmes de mobilité passés et actuels, intégré les commentaires du groupe consultatif et envisagé des stratégies pour les intégrer à la conception et à la mise en œuvre d'ECM. L'équipe a conçu le formulaire de demande du programme, celui du budget et les directives. Elle a de plus collaboré avec CIGCan pour assurer la conformité avec les éléments clés et a collaboré avec EDSC au sujet des paramètres du programme. Universités Canada a intégré les documents de l'appel de propositions dans un système de gestion des demandes en ligne et a publié l'appel sur son site Web pour lancer le concours.

Appel de propositions

L'appel de propositions a été ouvert aux candidatures pendant sept semaines. Pendant toute cette période, Universités Canada a répondu à plus de 110 questions posées par les universités et a publié des FAQ hebdomadaires en français et en anglais sur son site Web. Un webinaire a été organisé pour présenter l'appel de propositions et répondre aux questions. Plus de 185 représentants d'universités ont assisté à la séance; ils provenaient de 76 établissements membres (80 % des membres d'Universités Canada).

À la clôture de l'appel de propositions, le 30 juin 2021, Universités Canada avait reçu 92 propositions de 68 universités, y compris trois demandes de consortiums. L'organisme a constaté une forte représentation d'établissements de tout le Canada, ainsi qu'une diversité de taille et de type d'établissements. Quelque 56 propositions comprenaient une composante virtuelle, et toutes les demandes mettaient fortement l'accent sur les étudiants à faible revenu, les étudiants en situation de handicap et les étudiants autochtones.

Processus de sélection

En août 2021, Universités Canada a réuni un comité de sélection composé de 21 personnes possédant une expertise et une expérience variées, notamment des professionnels spécialisés dans la sécurité mondiale, l'accessibilité et la diversité des communautés, le leadership mondial autochtone, les services complémentaires à la mobilité, l'éducation internationale, le développement international et la gestion des bourses d'études. Le comité a pris deux semaines pour examiner et noter les demandes, puis s'est réuni virtuellement pendant trois jours pour formuler des recommandations de financement en fonction du mérite. Au terme du processus de sélection, 65 propositions émanant de 56 universités ont été retenues pour bénéficier d'un financement. Les établissements retenus ont signé des accords de contribution et élaboré les plans de travail financiers et descriptifs initiaux, ce qui a déclenché les premiers versements aux projets.

Intégration de projets réussis

En octobre 2021, Universités Canada a organisé un lancement virtuel pour les responsables de projet d'ECM retenus. La séance d'une heure a couvert les objectifs du programme, les directives de communication et les outils de suivi, tout en présentant l'équipe d'ECM. Après la séance, les responsables de projet ont reçu un manuel détaillant les paramètres, les politiques et les procédures du programme, ainsi que la trousse de communication. Universités Canada a également organisé des rencontres individuelles avec les 65 responsables pour discuter des questions propres au projet et établir des relations avec les agents de programme assignés.

3.2 Gestion du programme

Au cours de la dernière année, Universités Canada a fait progresser la gouvernance, le suivi et l'évaluation, les communications, le partenariat et l'échange de connaissances du programme. Les activités sont détaillées ci-dessous.

3.2.1 Gouvernance du programme

- *Groupe consultatif* : En collaboration avec CICan, Universités Canada réunit un groupe consultatif composé de 16 leaders du milieu de l'éducation et des affaires de partout au Canada. Le groupe fournit des conseils stratégiques de haut niveau et des orientations sur la conception et la mise en œuvre du programme. L'année dernière, trois réunions du groupe consultatif ont eu lieu virtuellement. L'équipe d'ECM est en train de mettre en œuvre les excellentes recommandations sur certains aspects du programme qui ont résulté de ces discussions.
- *Comité de gestion du programme* : Des représentants d'EDSC, d'Universités Canada et de CICan se réunissent toutes les deux semaines pour discuter des questions clés liées à la conception et à la mise en œuvre du programme et pour envisager des voies de collaboration afin d'améliorer la prestation du programme à l'échelle nationale. Le comité s'est réuni toutes les deux semaines au cours de l'année 2021-2022.
- *Équipe UC-CICan d'ECM* : Les équipes d'ECM chez Universités Canada et CICan se rencontrent toutes les deux semaines pour collaborer à des initiatives conjointes, assurer l'alignement des activités et mettre en commun les idées et les apprentissages afin d'améliorer la gestion du programme. L'équipe s'est réunie toutes les deux semaines au cours de l'année 2021-2022.

3.2.2 Suivi et évaluation

Neuf outils de suivi et d'évaluation ont été créés pour recenser les résultats, s'assurer que l'activité respecte les critères et orienter les universités et les étudiants vers les politiques et les processus du programme. Ces outils sont essentiels au succès du programme et à l'évaluation des résultats obtenus à ce jour.

- *Accord de contribution* : Universités Canada a créé un modèle d'accord à signer avec les responsables des projets retenus afin de clarifier les exigences de financement, le calendrier

de remise des rapports et les autres paramètres du programme. Universités Canada a signé 65 accords de contribution, soit un par projet.

- *Plan de travail descriptif et financier initial* : À la signature de l'accord de contribution, les universités ont soumis le plan de travail descriptif et financier initial qui détaillait les activités pour l'année à venir et déclenchait le premier versement.
- *Formulaire préalable à l'expérience et rapport après l'expérience* : Les étudiants sont tenus de soumettre à Universités Canada un formulaire préalable à l'expérience et un rapport après l'expérience dans le cadre du financement d'ECM. Ces outils permettent de recueillir des renseignements sur les étudiants, des données sur les expériences d'études ou de travail à l'étranger, de connaître les motivations relatives à la participation et d'évaluer les compétences. Universités Canada examine régulièrement les rapports afin de contrôler l'activité et d'analyser les résultats du programme à ce jour.
- *Rapport descriptif de l'université* : Présenté annuellement. Les universités font un rapport sur les activités réalisées, les partenaires et l'impact du projet, le marketing et le recrutement, l'échange de connaissances et autres.
- *Rapport financier de l'université* : Les universités présentent des rapports financiers semestriels réels et prévisionnels. Universités Canada les examine, effectue un suivi au besoin et, après approbation, verse les fonds aux établissements pour faire avancer les activités.
- *Guide du portail* : Tous les outils de suivi et d'évaluation du programme sont envoyés via le portail d'Universités Canada. Un guide aide les universités à utiliser ces nouveaux outils.
- *Manuel de l'université* : Un manuel a été rédigé et distribué aux universités afin de leur faire connaître les politiques, les procédures et les critères de financement d'ECM.

3.2.3 Communications

- *Nom du programme* : Au début de l'année 2021, ECM a mené des recherches approfondies sur les noms possibles du programme en consultant plus de 420 étudiants de niveau postsecondaire par le biais de sondages et de groupes de discussion, en particulier ceux qui s'identifient comme étant à faible revenu, en situation de handicap ou autochtones. En avril 2021, Universités Canada, en collaboration avec CIGan, a eu le plaisir d'annoncer le nom du programme : Global Skills Opportunity/Expérience compétences mondiales. Ce nom met à l'avant-plan les compétences acquises grâce à ces expériences, tout en évoquant l'idée de croissance, de possibilité et d'aventure.
- *Marque du programme et boîte à outils* : Une fois le nom déterminé, une image de marque complète a été élaborée. Elle comprend des logos, des couleurs, une typographie, une iconographie, des polices de caractères et des slogans dans les deux langues officielles. Une boîte à outils a été transmise aux établissements pour les aider à promouvoir leur propre projet, à recruter des candidatures et à créer leur matériel de communication. Elle comprend neuf outils : un guide complet de la marque, des messages à publier dans les médias sociaux, de courts clips vidéo promotionnels, des gabarits (communiqué de presse, présentation

PowerPoint, affiches, etc.), des messages clés, des photos d'archives, le logo d'ECM, des éléments de conception et le mot-symbole Canada.

- *Publications :*
 - Universités Canada a rédigé [13 articles sur les projets d'innovation des universités](#) détaillant les principaux points à retenir, les faits saillants et les apprentissages.
 - [Un article d'opinion rédigé conjointement par le président d'Universités Canada, Paul Davidson, et la présidente de CICan, Denise Amyot](#), a été publié dans le journal *Ottawa Citizen* en novembre 2021, soulignant l'importance des expériences internationales pour le Canada.
 - En collaboration avec la fondation qui porte son nom, [Rick Hansen a écrit un article d'opinion](#) sur l'importance de permettre aux étudiants en situation de handicap d'accéder à des expériences internationales de travail et d'études. Le *Vancouver Sun* a publié l'article en mars 2022, et plusieurs journaux de Postmedia l'ont rediffusé sur leur site.
 - Un total de 49 articles sur le programme – dont 8 en français – ont paru dans des publications communautaires, universitaires, nationales et internationales. Les établissements postsecondaires participants ont publié plus de 14 communiqués de presse, et un segment radio a été diffusé sur CBC. Tous les articles se trouvent dans le [Centre de nouvelles d'ECM](#).
- *Site Web :* Universités Canada, en collaboration avec CICan, a conçu et construit un [site Web](#) public pour ECM. Le site fournit des informations sur le programme, les avantages des études et du travail à l'étranger pour le Canada et les Canadiens, ainsi qu'une base de données consultable de tous les projets financés par le programme, y compris par le volet axé sur l'innovation.
- *Lancement public :* Le programme a été lancé publiquement le 3 novembre 2021, ce qui comprenait le lancement du site Web d'ECM <http://www.globalskillsopportunities.ca/> et des pages de médias sociaux ([Twitter](#), [LinkedIn](#) et [Facebook](#)). Un [communiqué de presse](#) a été diffusé aux médias de tout le Canada, ainsi qu'aux journalistes étrangers et aux sites d'information consacrés à l'éducation internationale. Le lancement public a été programmé pour le début novembre, le contexte mondial étant alors plus propice à l'annonce d'un nouveau programme d'études et de travail à l'étranger.
- *Aperçu du programme :* Une [fiche d'information de deux pages](#) présente un aperçu du programme, y compris les résultats prévus et des statistiques clés. Destiné à servir de document de référence pour les réunions, les événements et les activités de sensibilisation, le document est accessible sur le site univcan.ca et celui d'EMC.
- *Bulletin :* En mars, nous avons lancé notre premier bulletin trimestriel *Horizons mondiaux*. [La première édition](#) a été envoyée à 420 destinataires – principalement des contacts dans les universités, collèges et cégeps canadiens.

3.2.4 Partenariats

Les partenariats solides sont la clé du succès et de la permanence potentielle du programme. ECM cherche à s'associer à des partenaires qui enrichissent l'expérience des étudiants, à faire connaître le programme dans tous les secteurs et à obtenir du soutien pour un financement plus durable au-delà de 2025. L'année écoulée a été consacrée à l'établissement de l'orientation stratégique du dossier de partenariat pour guider les actions de sensibilisation. Les activités ont été menées en étroite collaboration avec CIGCan et comprennent :

- le peaufinement de la stratégie et du cadre de développement du partenariat;
- le suivi des 65 projets pour comprendre les besoins et les lacunes du partenariat relatifs aux études et au travail à l'étranger;
- la création d'un mécanisme de tri des partenaires sur le site Web d'ECM pour les organisations souhaitant instaurer un partenariat avec les universités canadiennes; en 2021-2022, plus de 10 organisations ont indiqué qu'elles souhaitaient établir un partenariat avec les universités participant au programme ECM;
- l'élaboration d'un dossier de partenariat contenant des informations de base sur le programme à communiquer aux parties intéressées;
- la création d'une page de partenariat sur le site Web d'ECM pour mettre en évidence les avantages d'un partenariat avec le programme et la manière de contribuer à son succès;
- l'établissement de relations avec le secteur privé; neuf réunions ont été organisées avec des entreprises du secteur privé pour examiner les possibilités de partenariat;
- le renforcement des relations avec les représentants gouvernementaux; trois réunions avec des délégués commerciaux d'Amérique latine, plus de 10 réunions avec des ambassades ayant exprimé leur intérêt pour le programme;
- la détermination des synergies et des possibilités de collaboration avec les organisations à but non lucratif; des réunions ont eu lieu avec le Bureau canadien de l'éducation internationale (BCEI), Jeunesse Canada Monde, l'Association internationale pour l'échange d'étudiants en vue de l'acquisition d'une expérience technique (IAESTE), Expérience internationale Canada, Youth Challenge International, le Programme alimentaire mondial, l'Association nationale des étudiant(e)s handicapé(e)s au niveau postsecondaire (NEADS) et Mitacs.

3.2.5 Échange de connaissances

Tous les établissements qui reçoivent du financement du programme ECM sont tenus de participer à des activités d'échange de connaissances afin de renforcer la capacité des établissements postsecondaires canadiens à mettre en œuvre des programmes de mobilité vers l'étranger de qualité et inclusifs. Des activités d'échange de connaissances ont été menées aux niveaux local, national et international.

- *Niveau local* : Les universités ont participé à plus de 1251 activités d'échange de connaissances (353 webinaires/forums en ligne, 569 discussions informelles, 187 téléconférences, 60 conférences et 82 autres activités). Les établissements ont créé et mis en commun plus de 100 produits pour transmettre les enseignements de leur projet d'ECM (52 rapports, 25 études de cas, 28 autres produits).

- *Niveau national* : Universités Canada a transmis une liste de diffusion des responsables universitaires d'ECM parmi les projets financés afin de créer des liens entre les projets. En collaboration avec CICan, Universités Canada s'est également associé au BCEI pour collaborer à une série de formations destinées aux responsables de projet. Au 31 mars 2022, ECM avait co-organisé trois webinaires de 90 minutes avec 414 participants provenant de collègues, d'universités, d'établissements internationaux, d'associations et de conseils scolaires.
- *International* : Universités Canada a participé à la conférence de l'Asia Pacific Association for International Education (APAIE) afin de promouvoir le programme auprès de partenaires potentiels et de recueillir des pistes de partenariat au nom des établissements qui participent à ECM. Universités Canada a également rencontré plus de 20 parties prenantes d'ambassades, de hauts-commissariats, d'organisations et d'universités (rectorat) au sujet du programme.

Les universités canadiennes sont désireuses d'avoir plus d'occasions de dialogue sur ECM. Universités Canada continue de soutenir nos efforts de mise en commun des connaissances. Le groupe LinkedIn « GSO Champions ECM » a été créé pour faciliter les conversations entre les responsables de projet partout au Canada.

3.3 Difficultés

Au cours de l'année écoulée, ECM a atteint les principales étapes du programme, mais a connu des difficultés et en a tiré des leçons.

Avis aux voyageurs

Tous les projets d'ECM doivent se conformer aux avis aux voyageurs émis par le gouvernement du Canada. Un avis invitait les Canadiens à « éviter tout voyage » depuis l'apparition de la COVID-19 en 2020. Les responsables de projets ont fait face à cette incertitude au moment de rédiger la proposition et de l'intégration initiale. Le 21 octobre 2021, l'avis a été levé, permettant la reprise des voyages internationaux. Les établissements et les étudiants ont préparé leur voyage à l'étranger pour janvier 2022. Le 15 décembre 2021, le variant Omicron a imposé un nouveau confinement, et un avis aux voyageurs conseillait de nouveau d'« éviter tout voyage. » Ce nouvel avis a été levé le 28 février 2022.

L'arrêt soudain des activités en décembre 2021 a eu un impact sur les résultats d'ECM pour cette année et a obligé les établissements à faire preuve de résilience et d'adaptation au changement. Lors de la reprise des voyages en mars 2022, les établissements et les étudiants appréhendaient de voyager à l'étranger. Les projets sont sûrs de pouvoir tout de même atteindre les résultats du programme; Universités Canada prévoit que les chiffres augmenteront de façon exponentielle au cours de l'année à venir.

Mesures prises :

- Le plafond de la mobilité virtuelle est passé de 25 000 à 75 000 dollars pour permettre la poursuite de la programmation pendant les périodes de pointe d'infection à la COVID-19.
- Les établissements ont eu la possibilité de réclamer tous les coûts irrécupérables déboursés à cause de l'annulation des projets de mobilité physique en décembre 2021 (coûts des vols non remboursables, etc.).

- ECM a organisé un webinaire avec Affaires mondiales Canada (AMC) pour renseigner les responsables de projet sur les avis aux voyageurs et les services consulaires.

Contexte géopolitique

Au début de l'année 2022, la Russie a envahi l'Ukraine et a attiré l'attention du monde entier. Bien que les étudiants n'avaient pas encore voyagé en raison des avertissements liés à la COVID-19, il était clair que cette invasion aurait tout de même un impact sur les projets planifiés par ECM. Cinq projets d'ECM avaient choisi l'Ukraine comme destination potentielle, un autre, la Russie et de nombreux autres, des pays voisins touchés par le conflit.

Mesures prises :

- ECM permet aux universités d'apporter des changements aux pays de destination et aux partenaires en réponse à des problèmes géopolitiques, liés à la COVID-19 ou à d'autres difficultés de mise en œuvre du projet, selon les besoins et en concertation avec Universités Canada.
- Les responsables de projet qui avaient mentionné l'Ukraine ou la Russie comme destination potentielle ont été contactés pour savoir comment ils envisageaient de modifier leurs projets. La plupart avaient indiqué plusieurs autres pays de destination dans leur proposition, ce qui leur a permis de s'adapter facilement.

Enjeux liés aux contrats

Depuis octobre 2019, Universités Canada a signé cinq contrats ou effectué des modifications majeures avec EDSC pour administrer le programme ECM. Les accords multiples sont en grande partie dus à l'impact de la COVID-19 sur le calendrier du programme (le lancement initial devait avoir lieu en avril 2020) et comprennent le report de fonds de 2020-2021 vers les années ultérieures du programme. Bien qu'il s'agisse d'un processus important, l'approbation peut être assez lente, et une certaine confusion a entouré les budgets, les processus contractuels et les calendriers des programmes. Parfois, les longs délais de prise de décision ont compliqué la réalisation du mandat du programme.

Nouveau système de reddition financière

Un nouveau système de rapports financiers a été conçu et mis en œuvre pour ECM afin d'accroître l'efficacité du cycle d'examen, d'approbation et de versement des fonds. Ce fut un véritable exploit pour notre équipe de gestion de l'information, car la plate-forme a été conçue à partir de zéro. Plusieurs de nos responsables de projet ont travaillé à d'autres programmes gérés par Universités Canada, comme le programme de bourses de la Reine Elizabeth, et s'attendaient à une approche similaire de la gestion financière. Il a fallu beaucoup de temps au personnel d'ECM et aux responsables de projet pour apprendre le nouveau système et s'y adapter.

Mesures prises :

- Université Canada s'est mis en relation individuellement avec les responsables des projets afin de les guider dans le système.
- Des ressources de formation seront élaborées et mises en commun au cours de l'année à venir.

Changements dans le personnel d'Universités Canada

En prévision du lancement de l'appel de propositions du volet de mobilité, l'équipe d'ECM s'est élargie au printemps 2021 pour inclure une agente de développement des affaires et des partenariats, une deuxième agente de programme, une nouvelle analyste financier et un nouveau gestionnaire d'équipe. L'intégration du nouveau personnel a pris beaucoup de temps et a eu un impact sur l'efficacité de l'équipe, particulièrement à ce moment important du programme ECM.

Activités initiales considérables

Au cours de l'année écoulée, ECM a mis au point de nombreux outils de programme, notamment un gabarit d'accord de contribution avec les établissements, quatre gabarits de rapport de projet, deux sondages auprès des participants, un manuel de programme, un portail ECM et un manuel d'instruction d'accompagnement. Il s'agit d'une étape clé pour démarrer le programme du bon pied, mais elle a donné lieu à une période intense d'élaboration de contenu. Nous sommes maintenant en excellente position pour continuer à améliorer ces outils et nous concentrer sur l'utilisation efficace des données recueillies.

3.4 Leçons apprises

Comité de sélection virtuel

Avant la COVID-19, tous les comités de sélection d'Universités Canada se réunissaient en personne. Cela n'a pas été possible pour l'appel de propositions de 2021; l'équipe a piloté un comité de sélection virtuel à la place. C'était également la première fois qu'Universités Canada réunissait un comité de sélection de cette ampleur; le comité était composé de 21 membres répartis sur six zones horaires, et la réunion s'est déroulée sur trois demi-journées (voir la section 2.1 pour plus de détails). Le comité de sélection a connu un grand succès, et cette formule a été nettement moins coûteuse qu'une rencontre en personne. Nous continuerons à utiliser des comités de sélection virtuels lorsque cela sera possible.

Collaboration avec CICan

Universités Canada et CICan collaborent étroitement à la conception et à la mise en œuvre d'ECM. Bien que chaque association administre le programme pour ses membres respectifs, certains dossiers clés se chevauchent et sont gérés ensemble (groupe consultatif du programme, communications publiques, création de partenariats, etc.). Cela nécessite une communication et une collaboration fréquentes pour garantir l'arrimage et éviter la duplication des efforts. L'équipe élargie se réunit tous les mois pour collaborer, déterminer des gains d'efficacité et mettre en commun les apprentissages afin d'implanter un programme d'études et de travail à l'étranger solide et de grande qualité.

Communication fréquente avec les principales parties prenantes

Tout au long des changements constants apportés aux avis aux voyageurs et aux autres questions liées à la COVID-19, il était essentiel de communiquer clairement et fréquemment avec les responsables de projet, EDSC et les autres principales parties prenantes. Des courriels sont envoyés régulièrement aux responsables de projet concernant les mises à jour du programme. Les établissements entretiennent un dialogue soutenu avec leur agent de projet. Des réunions sont organisées aux deux semaines avec EDSC et CICan pour fournir des mises à jour du programme, poser des questions clés et exprimer toute préoccupation.



4.0 RÉSULTATS DU PROGRAMME

Les résultats émergents donnent des raisons de penser que le programme atteindra les objectifs fixés. La participation cette année a été plus faible que prévu en raison des restrictions de voyage liées à la COVID-19. La faible participation a eu un impact sur les résultats, car de nombreux projets ont reporté la mise en œuvre à l'exercice financier suivant. Les principaux faits saillants pour 2021-2022 sont résumés ci-dessous, suivis des progrès détaillés pour chaque résultat immédiat.

Faits marquants :

1. Amélioration de l'acquisition de compétences, 100 % des participants indiquant une augmentation des compétences générales ou techniques.
2. Une programmation internationale plus inclusive, 84 % des participants s'identifiant comme étant un étudiant à faible revenu, en situation de handicap ou autochtone.
3. Diversification accrue des destinations : 76 % des étudiants ont étudié ou travaillé à l'étranger dans un pays autre que l'Australie, le Royaume-Uni, les États-Unis ou la France.
4. Capacité accrue des établissements à proposer aux étudiants des programmes internationaux innovants et accessibles, plus de 60 % d'entre eux attribuant cette augmentation au financement d'ECM.
5. Amélioration de la coopération au sein du secteur de l'enseignement postsecondaire, 100 % des universités qui participent à ECM font des activités d'échange de connaissances.
6. Amélioration de la portée et de la visibilité du programme grâce à de nouveaux outils de communication, à de nouvelles pratiques et à de nouveaux partenariats avec le secteur privé.

Résultat immédiat n° 1110 : Accroissement de l'accès et de l'équité de la participation des étudiants canadiens de niveau postsecondaire (en particulier des groupes d'étudiants cibles) aux possibilités d'études et de travail internationales dans le cadre de leur programme d'études, en particulier dans les pays non traditionnels.

Indicateur	Progrès du 1 ^{er} avril 2021 au 31 mars 2022
Nombre et variation annuelle en pourcentage des participants au projet pilote	63 étudiants (53 virtuels, 10 physiques)
Variation annuelle en pourcentage du nombre de participants qui déclarent appartenir aux groupes cibles (c.-à-d., faible revenu, autochtones, en situation de handicap)	84 % déclarent appartenir à l'un des groupes cibles : <ul style="list-style-type: none"> • étudiants à faible revenu (54 %) • étudiants autochtones (30 %) • étudiants en situation de handicap (15 %)

Pourcentage de participants affirmant qu'ils n'auraient pas pu se permettre de participer à une expérience de mobilité vers l'étranger sans le projet pilote	68 % (65 % de femmes, 30 % d'hommes, 5 % préfèrent ne pas préciser)
Pourcentage de participants satisfaits des activités soutenues par le projet pilote (ventilé par groupe cible et par sexe)	93 % (45 % se déclarent à faible revenu, 27 % se déclarent autochtones, 9 % se déclarent en situation de handicap) (85 % de femmes, 15 % d'hommes)
Nombre et variation annuelle en pourcentage des expériences des étudiants ailleurs qu'en Australie, en France, au Royaume-Uni et aux États-Unis	48 étudiants (76 %) (77 % de femmes, 19 % d'hommes, 2 % préfèrent ne pas préciser)

Les premiers résultats montrent une forte participation au programme des étudiants de groupes sous-représentés (84 %), 54 % des participants s'identifiant comme des étudiants à faible revenu, 15 % comme des étudiants en situation de handicap et 30 % comme des étudiants autochtones. ECM suit l'intersectionnalité, 17 des 63 étudiants disant appartenir à plus d'une de ces catégories. La plupart des étudiants (68 %) ont indiqué que le financement d'ECM était essentiel pour participer aux études/travail à l'étranger, et presque tous (93 %) sont satisfaits du programme.

Ils ont apprécié la possibilité de collaborer à des projets internationaux avec des étudiants d'horizons divers, d'entrer en contact avec d'autres étudiants du monde entier et de s'immerger dans des cultures différentes. Les projets ont respecté l'objectif du programme, à savoir la diversification des destinations; la grande majorité (76 %) des étudiants ont participé à des projets avec 25 pays non traditionnels. Les trois premières destinations étaient l'Argentine, l'Allemagne et les Fidji.

Activités des universités pour obtenir ce résultat :

- simplification du processus de candidature afin d'éliminer les obstacles pour les étudiants;
- sondages auprès des partenaires pour déterminer les mesures de soutien qu'ils proposent, leurs normes d'accessibilité et leurs pratiques exemplaires; publication des résultats sur le site Web pour que les étudiants puissent trouver les possibilités qui correspondent le plus à leurs besoins;
- maintien d'un modèle flexible de projet afin de répondre à des besoins variés (mobilité virtuelle, expériences de courte durée, expériences de groupe, etc.), de réduire les obstacles à la participation et d'atténuer les craintes liées aux déplacements;
- création ou mise à jour du contenu avant et après l'expérience en collaboration avec les bureaux d'équité et d'inclusion pour s'assurer que le matériel est accessible et représentatif de tous les étudiants;
- évaluation des besoins et des obstacles des étudiants;
- inclusion de possibilités pour des professeurs ou des Aînés d'accompagner les étudiants afin de les aider à se sentir plus soutenus, en particulier ceux qui n'ont jamais voyagé.

Résultat immédiat n° 1120 : Connaissance accrue des compétences interculturelles, compétences en matière de réseaux professionnels

Indicateur	Progrès du 1 ^{er} avril 2021 au 31 mars 2022
Pourcentage de participants qui estiment que l'expérience a considérablement enrichi leur apprentissage postsecondaire	77 %
Pourcentage de participants qui déclarent avoir établi des liens professionnels avec un collègue ou un pair à l'étranger (par ex. réseaux mondiaux)	69 %
Pourcentage de participants déclarant avoir acquis des compétences transférables (par ex. amélioration des compétences interculturelles, de la pensée critique, de l'adaptabilité) et type de compétences acquises	100 %
Pourcentage de participants qui déclarent se sentir mieux préparés au marché du travail grâce à l'expérience de mobilité	23 % (57 % se déclarent à faible revenu; 14 % se déclarent autochtones; 14 % se déclarent en situation de handicap) (75 % de femmes, 25 % d'hommes)
Pourcentage de participants souhaitant poursuivre une carrière internationale à la suite de l'expérience de mobilité	16 % (45 % se déclarent à faible revenu, 36 % se déclarent autochtones, 9 % se déclarent en situation de handicap) (85 % de femmes, 15 % d'hommes)
Pourcentage de participants qui, après avoir obtenu leur diplôme, envisagent de poursuivre leurs études supérieures grâce à leur expérience de mobilité	8 %
Pourcentage de participants déclarant avoir amélioré leur connaissance des problèmes mondiaux	71 %
Pourcentage de participants qui déclarent se sentir plus intéressés par d'autres expériences de mobilité vers l'étranger	62 % (63 % se déclarent à faible revenu, 13 % se déclarent autochtones, 13 % se déclarent en situation de handicap) (75 % de femmes, 25 % d'hommes)

Dans l'ensemble, 77 % des participants ont indiqué que le programme ECM avait eu un impact positif sur leur expérience d'apprentissage postsecondaire. Tous les participants (100 %) ont fait état d'une amélioration de leurs compétences en communication et de leur confiance en soi, et presque tous (93 %) ont indiqué avoir renforcé leur pensée critique, leur adaptabilité et leurs compétences interculturelles. La plupart des participants (69 %) ont établi des liens professionnels avec des

collègues ou d'autres étudiants au cours de leur expérience d'études ou de travail à l'étranger; parmi ceux-ci, 56 % se déclarent à faible revenu et 22 % se déclarent autochtones (75 % de femmes, 25 % d'hommes).

Les étudiants ont indiqué que ces liens les aideraient à obtenir des références professionnelles significatives, à intégrer de nouvelles façons de penser dans leur travail et à renforcer leurs perspectives de carrière. Les participants virtuels étaient reconnaissants d'avoir eu l'occasion de travailler avec des professionnels d'autres pays, en particulier lorsqu'il n'était pas possible de voyager. Les étudiants ont amélioré leur gestion du temps en apprenant à travailler à domicile sous supervision minimale. Comme l'a décrit un étudiant de la York University, « *travailler avec des collègues internationaux qui vivent dans d'autres fuseaux horaires et dont la langue principale est différente de la mienne a été une expérience révélatrice; elle m'a exposée à différentes approches de communication et a renforcé mes compétences en résolution de problèmes* ».

Activités des universités pour obtenir ce résultat :

- intégration de possibilités de réflexion avant, pendant et après l'expérience afin d'approfondir le processus d'apprentissage;
- formation à la sensibilité culturelle et à l'équité, la diversité et l'inclusion afin d'atténuer les défis interculturels et d'encourager les étudiants à examiner leurs préjugés et à remettre en question les notions de privilège;
- arrimage entre le contenu de la formation avant l'expérience et les autres mesures d'accompagnement afin de s'assurer que l'information est transmise au moment approprié plutôt qu'en une seule fois;
- collaboration avec le bureau de l'enseignement coopératif pour informer les étudiants sur le lien entre les études et le travail à l'étranger et l'amélioration de l'employabilité;
- ateliers sur des sujets clés, notamment les compétences en réseautage international et la manière de parler aux employeurs des expériences d'études ou de travail à l'étranger;
- organisation d'activités de réseautage pour permettre aux étudiants de tisser des liens et d'échanger des informations.

Résultat immédiat n° 1210 : Renforcement de la capacité des établissements postsecondaires canadiens à tester des occasions innovantes et accessibles et un soutien pour les étudiants à participer à des stages d'études/de travail à l'étranger.

Indicateur	Progrès du 1 ^{er} avril 2021 au 31 mars 2022
Nombre de nouveaux documents et outils développés/testés pour promouvoir la mobilité vers l'étranger et améliorer la qualité de la programmation	193
Pourcentage d'administrateurs d'université qui conviennent que les projets financés ont renforcé la capacité à mettre en œuvre des programmes de mobilité vers l'étranger	62 %

À ce jour, 62 % des établissements participants ont indiqué que le financement d'ECM avait renforcé leur capacité à mettre en œuvre des programmes internationaux. Certains ont même réussi à recruter plus d'étudiants que prévu.

Commentaire de la Western University : « *Nous avons recruté plus d'étudiants de niveau postsecondaire que prévu. Notre objectif était de trois par catégorie, par an. Nous avons dépassé l'objectif fixé pour les étudiants à faible revenu (8) et les étudiants en situation de handicap (4), mais nous n'avons pas atteint celui fixé pour les étudiants autochtones. Nous avons également appris ce qui est nécessaire pour renforcer davantage les capacités, en particulier pour les étudiants autochtones.* »

D'autres établissements ont retardé leur activité en raison de la COVID-19, ce qui montre que, même si la participation a progressé plus lentement que prévu, les universités sont désormais mieux équipées pour recruter et soutenir efficacement les étudiants à faible revenu, en situation de handicap et autochtones.

Par exemple, l'OCAD University a indiqué : « *Grâce à cette initiative, nous avons construit un modèle centralisé de soutien pour tous les programmes internationaux de l'établissement, ce qui s'est traduit par un effort plus éclairé en ce qui a trait à l'évaluation, au soutien et à la promotion des programmes. Nous avons également exigé que tous nos cours élaborés dans le cadre de cette initiative soient directement liés aux thèmes de la diversité, de la décolonisation ou de la durabilité. Nous travaillons également en étroite collaboration avec d'autres bureaux pour aider à cibler ces étudiants, notamment le Centre des étudiants autochtones, l'aide financière et les services d'accessibilité des étudiants.* »

Pour améliorer la mise en œuvre du programme, 193 nouveaux outils, documents et pratiques ont été élaborés. Voici quelques exemples :

- mesures de soutien complémentaires réorganisées dans une optique d'accessibilité et d'inclusion;
- refonte du matériel de recrutement afin que les étudiants se reconnaissent dans le matériel et les messages du programme;
- révision des outils, des politiques et des pratiques de gestion des risques afin de s'assurer que la sécurité des étudiants soit une priorité absolue;
- nouveaux processus et nouvelles pratiques intégrant la collaboration dans tout l'établissement;
- intégration des apprentissages et des résultats des projets d'innovation;
- formation sur l'équité, la diversité et l'inclusion à l'intention du personnel pour que l'équipe dispose de l'expertise nécessaire à la mise en œuvre efficace du programme;
- documentation des principes du programme, des pratiques exemplaires et des normes de communication pour des groupes d'étudiants particuliers.

Résultat immédiat n° 1220 : Amélioration de la collaboration, du partage de l'information et des rapports sur les expériences de mobilité vers l'étranger dans les établissements postsecondaires canadiens pour améliorer la prestation des programmes de mobilité vers l'étranger.

Indicateur	Progrès du 1 ^{er} avril 2021 au 31 mars 2022
Nombre et pourcentage d'établissements postsecondaires canadiens qui participent à des activités d'échange de connaissances	100 %
Nombre de partenariats de prestation de programmes établis au Canada et à l'étranger, y compris dans des pays non traditionnels	633

Toutes les universités qui administrent des projets d'ECM sont tenues de participer à des activités d'échange de connaissances afin de communiquer les idées et les apprentissages, et de renforcer la capacité des programmes de mobilité vers l'étranger au Canada. Les activités comprenaient :

- participation à plus de 1251 activités de mise en commun des connaissances (353 webinaires/forums en ligne, 569 discussions informelles, 187 téléconférences, 60 conférences et 82 autres activités);
- liens avec d'autres responsables de projet d'ECM via la liste de diffusion communiquée par Universités Canada;
- participation aux séances d'échange de connaissances d'EMC;
- cocréation de projets avec des partenaires, collaboration avec les principales parties prenantes et consultation de ces dernières;
- collaboration avec les départements partenaires (bureau de l'accessibilité, centres d'étudiants autochtones, bureaux de l'enseignement coopératif, etc.) à la conception et à la mise en œuvre des programmes.

Les établissements partenaires au Canada et à l'étranger jouent un rôle déterminant dans la création d'un programme de qualité et réussi. À ce jour, les projets d'ECM sont associés à 49 partenaires au Canada et à 584 partenaires à l'étranger, dont des universités, des entreprises du secteur privé, des organismes sans but lucratif et des gouvernements locaux. Par exemple, certains des partenaires travaillant avec la University of British Columbia sur son projet *Forest Livelihood International* en Équateur sont : Universidad San Francisco de Quito, Arauco (fabricant mondial de produits forestiers) et la réserve naturelle de La Hesperia en Équateur. La University of Windsor s'associe à la Communauté de Seaford Towne (Jamaïque), au Centre Kititimo pour les enfants orphelins et vulnérables (Tanzanie) et à la Division scolaire de Lertlah (Thaïlande).

Résultat n° 1111 : Les participants reçoivent des subventions pour étudier ou travailler à l'étranger, y compris dans des pays non traditionnels.

- 52 participants dans la catégorie des étudiants de groupes sous-représentés.
- 142 045 \$ alloués aux étudiants de groupes sous-représentés.
- 63 participants; type d'expérience : 21 stages de travail à l'étranger, 16 expériences d'études à l'étranger, 10 expériences de travail et d'études et 16 de type « autre »; 53 expériences virtuelles et 10 physiques.

- 6 à long terme (17 semaines et +), 30 à moyen terme (5-16 semaines), 23 à court terme (moins de 4 semaines), 4 incertains.
- 48 participants ayant une expérience dans un pays non traditionnel (c'est-à-dire un pays autre que le Royaume-Uni, la France, l'Australie ou les États-Unis).
- 25 pays participent au programme.
- 144 500 \$ alloués aux participants du projet pilote pour qu'ils aillent ailleurs qu'au Royaume-Uni, en France, en Australie ou aux États-Unis.

Résultat n° 1121 : Les participants reçoivent des informations et du soutien avant et après l'expérience, notamment une formation aux techniques de réseautage international, des informations sur la sécurité et un soutien personnalisé pour les étudiants des groupes cibles.

- Tous les étudiants doivent recevoir du soutien avant et après l'expérience, y compris assister à des séances d'information sur la sécurité.
- Tous les étudiants qui font partie de nos groupes cibles doivent bénéficier de mesures de soutien complémentaires.
- 334 595 \$ pour l'aide non financière aux participants (aides avant et après l'expérience, mesures de soutien complémentaires, administration du projet, etc.).
- 92 propositions de projets reçues.
- Le montant moyen du financement qui sera transféré à un établissement postsecondaire pour la durée des projets de mobilité de 2021 est de 472 507 \$.

Résultat n° 1221 : Résultats clés, impacts, stratégies de mise en œuvre, pratiques exemplaires et leçons apprises documentées et mises en commun dans tout le secteur postsecondaire canadien.

- 103 produits d'échanges sur les expériences de mobilité vers l'étranger réalisés.
- 3 événements de mise en commun d'expériences de mobilité vers l'étranger organisés par Universités Canada impliquant 414 participants.



5.0 ENSEIGNEMENTS TIRÉS PAR LES UNIVERSITÉS

Les établissements tirent de nombreux enseignements de la première année de mise en œuvre du programme. Voici des exemples de pratiques exemplaires et de leçons apprises par les universités canadiennes :

Collaboration intercampus

Intégration des bureaux partenaires des établissements dans la conception et la mise en œuvre des programmes (bureau de l'enseignement coopératif, services aux étudiants, bureau de l'accessibilité, bureau de l'apprentissage par l'expérience, services aux étudiants autochtones, services de bien-être, bureau de l'aide financière, etc.). Cette approche permet de renforcer la réalisation du programme, de mieux faire connaître les possibilités offertes par ECM dans les établissements et de mieux soutenir les étudiants de groupes sous-représentés avant, pendant et après leur expérience. Certains projets ont créé des comités consultatifs avec les bureaux partenaires afin de garantir la conception et l'exécution globales du programme.

« Travailler avec nos bureaux partenaires sur le campus pour développer non seulement des services complémentaires, mais aussi pour réfléchir à la conception du programme dès le départ. Cela s'est avéré particulièrement important en ce qui concerne les bonnes pratiques d'accessibilité pour les programmes de mobilité vers l'étranger, ainsi que pour la création de cours pratiques "culturellement sûrs" pour les étudiants autochtones. » – Université Concordia

Recrutement et promotion

Mobiliser des étudiants ambassadeurs ayant une expérience préalable de la mobilité pour communiquer réellement la valeur et les avantages des études et du travail à l'étranger, en insistant sur la nécessité pour le porte-parole de se montrer représentatif des groupes d'étudiants cibles. Les universités ont également recommandé une communication régulière et cohérente sur les possibilités de mobilité, plus de temps pour le recrutement et la sélection des étudiants, et la mobilisation du corps professoral pour atteindre des groupes d'étudiants précis.

« Nous avons appris à mieux recruter les étudiants si nous ciblons des départements particuliers, des clubs et des sociétés, ou d'autres groupes ayant des objectifs communs avec notre projet. » - St. Thomas University

Programmation inclusive

S'assurer que le personnel, le matériel et les messages du programme reflètent les participants visés; il est important que les étudiants se reconnaissent dans tout le matériel promotionnel, le contenu des mesures de soutien général, les pratiques de gestion des risques, etc. De nombreux projets se sont appuyés sur l'expertise d'autres départements, car il s'agit d'un nouvel élément de mobilité pour la plupart des universités. Les responsables de projets ont également suivi une formation visant à sensibiliser les participants aux préjugés inconscients et à renforcer les pratiques d'inclusion.

« Avant de procéder à l'affichage des bourses et à la préparation des questions posées aux candidats, nous avons échangé avec des collègues ressources en équité, diversité et inclusion, des collègues du Centre d'aide aux étudiants et la représentante du Cercle des Premiers Peuples pour valider que nos initiatives et nos manières de communiquer étaient respectueuses et optimales pour rejoindre nos publics cibles. » – Université Laval

Gestion de projet

Veiller à ce que l'équipe universitaire dispose du personnel adéquat et de l'expertise nécessaire. Certains établissements ont investi dans la formation, notamment en matière d'équité, diversité et inclusion et de gestion des risques, et quelques-uns ont ajouté de nouveaux membres à leur équipe. D'autres ont souligné l'importance d'évaluer avec précision les ressources disponibles afin d'avoir une idée claire et réaliste du calendrier du projet. Les universités ont également souligné la valeur de la cocréation et de la mise en œuvre du projet avec des partenaires locaux ou internationaux pour s'assurer que le projet est guidé par les intérêts et les priorités de la communauté; il faut du temps pour parvenir à une mobilisation importante et pour établir des relations.

« Nous savons qu'un des ingrédients clés de la réussite est la présence de partenaires solides qui ont des valeurs communes en matière d'équité, de diversité et d'inclusion, qui croient en la citoyenneté mondiale, qui participent activement à l'apprentissage par l'expérience et qui appliquent des pratiques

éducatives transformatrices. Nous avons appris que la mise en place de solides paires d'enseignants qui s'accordent sur la vision et l'approche; la formation nécessaire des enseignants au système COIL (Collaborative Online International Learning), une communication régulière et ouverte et de solides mesures de soutien complémentaires aux étudiants et aux membres du corps professoral sont quelques-uns des éléments clés d'une collaboration COIL réussie. » – Capilano University



6.0 POINTS SAILLANTS ET SUCCÈS

Témoignages d'étudiants

« La participation au stage virtuel a été extrêmement utile; [c'était] certainement l'une des expériences les plus enrichissantes de ma carrière professionnelle. Les connaissances, les expériences et les relations que j'ai acquises resteront très présentes à mon esprit, tant sur le plan professionnel que personnel. En tant qu'étudiante à faible revenu, je suis reconnaissant du soutien que j'ai reçu d'ECM. »

– Étudiante participant au projet d'amélioration et d'expansion de la mobilité vers l'étranger des étudiants de la Carleton University, Népal.

« Grâce à mon stage au Costa Rica, j'ai pu mettre en pratique mes compétences linguistiques, accroître mes connaissances en matière de santé mondiale et de politique, et établir des contacts professionnels solides qui pourraient m'ouvrir des portes à l'avenir. Depuis que j'ai terminé mon stage, je cherche activement à retourner au Costa Rica pour continuer à travailler dans mon domaine. Je me sens beaucoup mieux préparé à entrer dans la vie active après ECM; j'ai acquis des compétences précieuses et cela m'a aidé à consolider mon parcours professionnel. »

– Étudiante participant au Programme international d'apprentissage par l'expérience de St. Thomas University, Costa Rica.

« J'ai eu l'occasion de me pencher sur des questions de justice sociale et d'en apprendre davantage sur les ODD, que je ne connaissais pas auparavant. Cela m'a aidé à penser à l'avenir et à acquérir des aptitudes en résolution de problèmes. »

– Étudiante participant au Go Global Sustainable Development Goals in Action Student Challenge de la York University, Sri Lanka.

« Grâce à mon expérience ECM, j'ai développé pour la première fois une sensibilité culturelle et des compétences d'apprentissage international. J'ai hâte d'appliquer ces compétences dans ma carrière. Cela m'a également montré l'importance de prendre le temps de se renseigner sur le pays et la culture avant de voyager. »

– Étudiante participant au programme d'apprentissage global et de développement des compétences en leadership de l'Algoma University, Fidji.

6.1 Points saillants du projet

« Beaucoup d'étudiants qui participent au prochain stage pratique de terrain à l'étranger pour les leaders étudiants autochtones et noirs mondiaux n'ont jamais quitté le pays et n'auraient peut-être pas eu l'occasion de le faire sans ce projet. Notamment, six participantes sont des mères célibataires, dont beaucoup bénéficient d'un soutien tout au long du [processus] pour obtenir leur premier passeport et organiser la garde de leurs enfants pendant leur voyage. Ce sont tous des défis importants à relever, mais [les expériences] sont possibles grâce au soutien de ce projet. »

— Dalhousie University, *stages pratiques de terrain à l'étranger pour les leaders étudiants autochtones et noirs mondiaux*

« La planification et le développement de notre stage de pratique de terrain en Suède intitulé "Conversations avec les Sames sur la revitalisation des terres et des cultures autochtones" a été un exercice merveilleux qui a permis de rassembler des professeurs et des employés autochtones pour créer une nouvelle occasion d'apprentissage par l'expérience. Le programme a mis Guelph en contact avec un nouveau partenaire de la communauté same en Suède. Le programme rendra visite aux Sames des régions urbaines et rurales et sera accompagné du conseiller spécial du recteur pour les initiatives autochtones, ainsi que de deux professeurs autochtones de la University of Guelph et d'un professeur same de la University Uppsala. »

— University of Guelph, *stages pratiques d'été de terrain internationaux et inclusifs*

« Bien que nous n'ayons pas pu envoyer des étudiants à l'étranger dans le cadre du programme Global WorkAbilities, nous avons tout de même fait avancer le projet dans son ensemble. Les campus étant fermés, les efforts de marketing ont dû être déplacés en ligne. Nous avons investi du temps et des ressources pour établir un réseau avec de nombreux collègues à l'interne, y compris la haute direction, afin de promouvoir le financement du programme ECM. Nous avons également établi d'excellentes relations avec nos collègues d'ADR (Access and Disability Resources), qui aideront les étudiants en situation de handicap dans leurs programmes à l'étranger. Nous avons observé une grande adhésion et reçu un grand soutien et nous sommes convaincus que les étudiants bénéficieront de la meilleure aide possible. »

— MacEwan University, *Global WorkAbilities: Gaining intercultural work competencies across disability barriers*

« Le résultat le plus important du projet jusqu'à présent a sans doute été les nouvelles relations de travail et les liens établis entre les conseillers des étudiants, les coordonnateurs de la mobilité et les bureaux de soutien aux étudiants. La création du comité directeur et de divers groupes de travail a permis d'établir des ponts entre des personnes et des experts de tous les campus de Memorial comme jamais auparavant. Cette collaboration et ce rapprochement ont permis de construire une base solide qui permettra aux activités prévues dans le cadre de notre projet de se déployer au cours des prochains trimestres. »

— Memorial University of Newfoundland, *Minding the Gap: Increasing International Travel Equity and Access for Canadian Students*



7.0 OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

De manière générale, les universités contribuent à la réalisation des 17 objectifs de développement durable (ODD) et jouent un rôle clé dans la mise en œuvre du cadre des ODD. Les 65 projets universitaires d'ECM contribuent explicitement et implicitement aux objectifs mondiaux. Les compétences, les connaissances et l'expertise acquises dans le cadre d'expériences d'apprentissage internationales responsabilisent et mobilisent la prochaine génération qui pourra ainsi mettre en œuvre des solutions aux défis mondiaux.

Les dirigeants universitaires d'ECM et les étudiants participants sont des champions clés pour faire avancer les ODD aux niveaux local, national et mondial. Les expériences de mobilité vers l'étranger permettent aux étudiants d'acquérir des compétences mondiales, des capacités d'adaptation et de résolution de problèmes ainsi qu'à exercer un leadership, soit les compétences nécessaires pour être les agents d'un changement important. Les programmes d'études et de travail à l'étranger offrent des possibilités d'apprentissage par l'expérience qui transforment la vision du monde des étudiants et approfondissent leur compréhension de la nature complexe et interconnectée des problèmes locaux et mondiaux.

Un principe clé du cadre des ODD est de « ne laisser personne de côté ». ECM contribue à cet objectif en offrant des possibilités d'apprentissage international aux étudiants qui sont traditionnellement incapables de participer à de tels programmes, en particulier les étudiants à faible revenu, en situation de handicap et autochtones. La réduction des obstacles et l'enrichissement des expériences postsecondaires pour les étudiants de groupes sous-représentés sont essentiels pour faire avancer le processus de réconciliation avec les communautés autochtones, combler le fossé socioéconomique et contribuer à créer un Canada plus inclusif et prospère.

Les projets d'ECM et les ODD

Voici un échantillon de projets d'ECM qui font progresser les ODD :

York University : Go Global Sustainable Development Goals in Action Student Challenge

Ce projet permet aux étudiants de York et à leurs pairs du monde entier d'agir pour atteindre les ODD dans une optique mondiale. Par le biais de discussions animées, d'ateliers et de possibilités d'immersion à l'étranger, les étudiants de l'Université développent les compétences mondiales, le leadership, la maîtrise du numérique et les compétences en gestion de projet nécessaires pour faire progresser les ODD. Les étudiants qui participent au programme ECM apprendront et expérimenteront les opportunités et les défis liés à la conduite d'une action communautaire pour le changement social.

University of Waterloo : Powering Change: Innovating Accessible International Work-Integrated Learning with Focus on Intercultural Competencies and the UN's Sustainable Development Goals in Post-Pandemic Environments

Les étudiants bien préparés sont de puissants agents de changement, tant au niveau local que mondial. De 2021 à 2025, dans l'optique du développement des compétences en matière d'efficacité interculturelle et de la promotion des ODD, les étudiants autochtones, en situation de handicap ou confrontés à des obstacles financiers traditionnels entreprendront plus de 65 expériences transformatrices d'apprentissage international intégré au travail (AIIT). Pour ce faire, ils s'adresseront à des entreprises sociales et privées ainsi qu'à des organismes sans but lucratif qui sont des partenaires internationaux établis et nouveaux situés dans plus de 20 destinations non traditionnelles. Conformément au plan stratégique de la University of Waterloo, le programme Powering Change permet aux étudiants prêts pour l'avenir de réaliser leur plein potentiel grâce à de riches expériences d'AIIT, et les résultats de la programmation innovante seront mis en commun avec l'ensemble de la communauté.

University of Alberta : Abroad Together: Advancing UN SDGs through international experience

Les études à l'étranger offrent aux étudiants une occasion précieuse de s'informer sur les ODD, de les contextualiser en tant que défis mondiaux communs et d'évaluer les approches créatives adoptées par les collectivités de différents pays pour relever ces défis. Les étudiants reviennent avec de nouvelles idées qui peuvent être mises en œuvre localement ou avec un désir accru de se mobiliser concernant ces sujets importants. Ce projet offre des possibilités d'études à l'étranger pour les étudiants à faibles revenus et des expériences allant d'une semaine à une année universitaire complète.



8.0 CONCLUSION ET PROCHAINES ÉTAPES

Le programme ECM a connu une croissance considérable au cours de l'année 2021-2022 malgré la pandémie et l'instabilité mondiale. Le financement de projets de mobilité pluriannuels a été instauré; les projets ont été évalués, sélectionnés et réalisés. Les structures de gouvernance ont été renforcées, et les outils et ressources pour suivre et évaluer les résultats du programme ont été mis en œuvre. Le nom du programme a été choisi. De plus, le site Web, les médias sociaux, le bulletin et la stratégie de communication ont été élaborés. Enfin, la stratégie de développement de partenariats a été appliquée, et les enseignements continuent d'être mis en commun dans le secteur postsecondaire afin de renforcer la capacité des programmes de mobilité au Canada.

Les premiers résultats montrent que le programme connaît un début prometteur en ce qui a trait à l'atteinte de ses objectifs. La plupart des étudiants participants (84 %) se déclarent à faible revenu, en situation de handicap ou autochtones, et 76 % d'entre eux ont participé à une expérience du programme ECM dans un pays non traditionnel. Les établissements font état d'une augmentation de la capacité à produire des occasions d'apprentissage international accessibles, 62 % des universités attribuant cette réalisation au financement d'ECM.

Universités Canada est enthousiaste pour l'année à venir. Le nombre de participants devrait croître de manière exponentielle. Les activités de gestion du programme iront au-delà de la phase initiale pour approfondir l'analyse des résultats et des progrès, améliorer les possibilités d'échange de connaissances, créer une communauté d'anciens participants, intégrer des partenaires pour améliorer la mise en œuvre du programme, présenter des exemples de réussite d'étudiants, etc. Universités Canada a lancé un autre appel de propositions en septembre 2022 pour des projets de mobilité et d'innovation afin d'offrir des possibilités supplémentaires d'apprentissage international aux étudiants universitaires canadiens.

En 2022-2023, lorsque le programme arrivera à mi-parcours, nous commencerons à envisager les activités qui permettront de le renouveler. Étant donné qu'il s'agit d'une phase pilote, il est important de démontrer les résultats dès le début pour créer un programme permanent d'études et de travail à l'étranger au Canada. Nous sommes ravis de continuer à collaborer avec le gouvernement fédéral, les universités, les collèges, les étudiants, les membres du groupe consultatif, CIGan et d'autres parties prenantes, alors que nous nous efforçons de créer un programme plus durable. Le soutien à tous les niveaux sera déterminant pour établir un programme permanent d'études et de travail à l'étranger au Canada afin de doter la prochaine génération des compétences nécessaires dans le monde du travail d'aujourd'hui et pour aider à renforcer la prospérité économique du pays.

